

BRIEF-DEBRIEF & SÉCURITÉ

Une expérimentation terrain

UN PILOTE FONCSI-ICSI

Le briefing et le debriefing font partie des rituels sur lesquels peuvent s'appuyer les entreprises pour améliorer leur sécurité.

Les équipes terrain font quotidiennement le constat d'une différence tangible entre les situations de travail prévues - le prescrit - et les situations de travail réelles. Travailler sur le briefing-debriefing est un véritable levier pour non seulement rappeler ce qui est à faire, les procédures, les rôles... mais au-delà, il permet d'anticiper et d'ajuster l'activité selon le contexte, selon la réalité du terrain le jour J. Les briefing-debriefings axés sur le travail réel et les situations dégradées jouent un rôle essentiel pour réduire les accidents et permettre aux équipes de faire le travail en sécurité.

TROIS NIVEAUX DE BRIEFING TERRAIN

Vers un briefing résilient

Il existe un parcours de briefing en trois niveaux : le briefing du prescrit (1^{er} niveau), celui de l'anticipation (2^e niveau) et enfin le briefing résilient (3^e niveau). L'objectif étant de progresser étape par étape pour arriver jusqu'à la réalisation du briefing résilient.



Le briefing du prescrit

Il permet de rappeler ce qui est à faire, quelles sont les procédures, les rôles, quels sont les règles et les éléments de sécurité à observer.

Le briefing de l'anticipation

Il fait le focus, au démarrage du travail, sur ce que l'équipe va faire. Il aborde les points à risques du jour et permet de se préparer aux événements redoutés et comment les gérer.

Le briefing résilient

Effectué au démarrage du travail et dès que nécessaire en cours d'opération, le briefing résilient aborde chaque point à risque du jour, en faisant le focus sur le niveau perçu de dégradation de la situation et sur les solutions de sécurité pour faire le travail en conditions dégradées.

SEPT LEVIERS POUR UN BRIEFING RÉSILIENT :

1. Redistribuer le travail entre les membres de l'équipe
2. Rappeler les interdits spécifiques pour certains membres de l'équipe
3. Redistribuer le travail dans le temps
4. Déclencher des « moments de dialogue » quand nécessaire
5. Rappeler le mode de gestion des risques redoutés
6. Rappeler les protections particulières et vérifier leur disponibilité
7. Rappeler les interdits absolus : les « No Go »

GRDF SUD-OUEST, UNE EXPÉRIMENTATION TERRAIN

GRDF Sud-Ouest a lancé en 2019 un nouveau plan d'action sur la sécurité. C'est dans le cadre de ce programme qu'un pilote sur le briefing-debriefing a été engagé avec la Foncsi.

L'objectif était :

- d'observer les pratiques de briefing-débriefing sur le terrain,
- de tendre à les harmoniser sans les rigidifier,
- et enfin, d'écouter et de recueillir les besoins et les propositions des équipes pour améliorer les outils.

Une méthodologie itérative et participative pour créer un support de briefing-debriefing

Pendant 18 mois, une équipe mixte Foncsi-Icsi a alterné observations terrain et réflexions, pour développer un support spécifique et l'expérimenter.

Un nouvel outil de brief-debrief sous forme de check-list, appelé « Journal de bord », a ainsi été coconstruit avec les équipes de GRDF Sud-Ouest pour accompagner les chantiers, depuis leur programmation jusqu'à leur réalisation.

« L'outil que nous avons développé a permis de faire en sorte que l'identification des risques puisse évoluer tout au long de l'activité, de sa préparation jusqu'à sa réalisation, afin de prendre en compte les risques envisagés mais aussi les risques observés. »

Elodie Minodier,
déléguée intervention exploitation maintenance
GRDF Sud-Ouest



LES SUITES DU PILOTE

L'application et/ou la transposition à d'autres industries et secteurs d'activité sont proposées. De nouveaux projets (SNCF, etc.) sur le briefing-debriefing ont vu le jour suite à ce pilote.

UNE PROPOSITION D'OPÉRATIONNALISATION FONCSI-ICSI

Le transfert de la recherche effectuée par la Foncsi vers le terrain passe par la mise en place, avec l'Icsi, de pilotes pour aider les industriels à s'approprier les résultats de la recherche.

Les équipes de la Foncsi et de l'Icsi travaillent ensemble dès le début des projets, afin de faire émerger des outils qui seront utilisés et déployés au sein des industries et des organisations. Le continuum entre innovation et transfert est ainsi assuré, et le travail de recherche porte ses fruits sur le terrain.

Résultats attendus des pilotes opérationnels Foncsi-Icsi :

- des guides pratiques,
- de nouveaux modules de formation
- de projets spécifiques d'accompagnement, etc.